



SOFTWARE DE MANTENIMIENTO

TÉRMINOS DE USO

VERSIÓN 02/2022

TÉRMINOS DE USO

Este instrumento contiene los términos y condiciones generales de uso de los sitios web <https://engeman.com.br>, <https://engeman.com> y subdominios relacionados con ellos y la aplicación móvil Engeman Starter, disponible en [Apple Store](#) y [Google Play](#), así como los servicios ofrecidos a través de dichos Sitios Web (los "Servicios"), en el ámbito de EAM Sistemas de Informática Ltda y ENGEMAN Enterprise Asset Management Ltda (el "ENGEMAN").

1. El Servicio

1.1. Los Sitios Web y aplicaciones son operados por ENGEMAN. A través de los Sitios Web ENGEMAN ofrece al usuario acceso a datos e informaciones relacionadas con la Plataforma. "Usted", "Suyo", "Suya", "Usuario" o "Cliente" se refiere a la parte que hace uso de los Sitios Web y/o los Servicios. A través del Sitio Web, ENGEMAN ofrece al usuario acceso a datos e informaciones relacionada con la Plataforma.

2. Uso y Aceptación de las Condiciones de Uso

2.1. El uso de los Sitios Web, Aplicaciones y los Servicios incluidos en el mismo se rige por este documento.

2.2. Al registrarse, acceder y utilizar los Sitios Web/aplicación de cualquier manera, ya sea navegando, visualizando, descargando, generando, recibiendo o transmitiendo cualquier dato, información o mensajes desde o hacia los Sitios Web/aplicación, el usuario expresa su acuerdo, en su nombre y en nombre de su empresa/empleador con respecto a estos Términos de Uso, esté el usuario registrado en los Servicios o no, por lo que se compromete a respetar y cumplir con todas las disposiciones aquí contenidas, así como las disposiciones de los avisos legales que regulan el uso de los Sitios Web/aplicación y Servicios.

2.3. Estos Términos constituyen un contrato vinculante entre ENGEMAN y el usuario. Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos Generales, no debe utilizar los Sitios Web/aplicación o los Servicios contenidos en ellos.

2.4. ENGEMAN puede actualizar o cambiar los Términos de Uso en cualquier momento. Después de la publicación del cambio de estos Términos de Uso en los Sitios Web/aplicación, el uso continuado de los Servicios o los Sitios Web/aplicación por parte del usuario constituye su consentimiento expreso.

2.5. ENGEMAN puede solicitar que el usuario se registre para utilizar los Servicios gratuitos y/o solicitar el registro antes de utilizar cualquier parte gratuita del Servicio.

2.6. Al registrarse, el usuario se compromete a proporcionar informaciones verdaderas, correctas, actualizadas y completas (los “Datos de Registro”) según lo solicitado en el formato de registro proporcionado.

2.7. Los menores (menores de 18 años) no podrán utilizar el Sitio Web, a menos que estén representados y/o asistidos por sus padres o tutores legales y autorizados por ellos para registrarse, acceder y utilizar los Sitios Web/aplicaciones de cualquier forma. El registro, acceso o uso de los Sitios Web/aplicaciones en nombre de un menor presupone la representación de este menor por una persona mayor de 18 años, quien será responsable civil y penalmente de cualquier uso que se haga, violación cometida o declaración falsa, incompleta, desactualizada o inexacta proporcionada por los menores de 18 años.

3. Cambios en los Servicios

3.1. ENGEMAN se reserva el derecho de modificar, suspender, dar por terminado o discontinuar cualquier aspecto de los Sitios Web/aplicación en cualquier momento, incluida la disponibilidad de cualquier Servicio, información, características o funcionalidades accesibles a través de los Sitios Web/aplicación, además de imponer limitaciones a determinadas características, funcionalidades o servicios o restringir el acceso a partes o la totalidad de los Sitios Web/aplicación y/o Servicios sin notificación previa y sin que ello implique responsabilidad alguna para ENGEMAN por cualquier pérdida que pueda sufrir el usuario.

3.2. ENGEMAN se reserva el derecho, en cualquier momento o título, de controlar y/o cambiar la apariencia, desarrollo y/o funcionamiento del Sitio Web a su propio y exclusivo criterio, así como de establecer y modificar los procedimientos de contacto del usuario, sin necesidad de notificación previa.

4. Links a otros Sitios Web

4.1. El contenido de cualquier Sitio Web al que el usuario acceda desde los Sitios Web de ENGEMAN está completamente fuera del control de ENGEMAN, y el acceso y permanencia en dichos sitios será por cuenta y riesgo del usuario. La inclusión de estos links en los Sitios Web no implica un respaldo por parte de ENGEMAN o consentimiento a ningún producto, servicio, contenido, información o materiales ofrecidos por, o

accesibles para el usuario en los Sitios Web de terceros. ENGEMAN no representa ni garantiza Sitios Web de terceros a los que el usuario pueda acceder a través de los Sitios Web. ENGEMAN no puede aceptar ninguna responsabilidad ni asumir ninguna obligación con respecto a cualquier material contenido en cualquier otro sitio web. Cualquier opinión o recomendación expresada en dichos otros sitios web pertenecen únicamente a proveedores independientes y no son, ni representan, las opiniones o recomendaciones de ENGEMAN.

4.2. Todos los derechos de autor y marcas comerciales accesibles a través de los links en los Sitios Web son propiedad de los respectivos propietarios de los Sitios Web o sus licenciantes.

5. Propiedad Intelectual

5.1. Los Sitios Web/aplicación, los Servicios, sus estructuras y todas las funcionalidades contenidas en ellos, todas las informaciones, datos, textos, imágenes y gráficos y todos los componentes utilizados en los Sitios Web/aplicación ("Contenido") están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. Usted reconoce que ENGEMAN posee todos los derechos, títulos e intereses relacionados con el Contenido y que, mediante el uso de los Sitios Web/aplicación, no adquirirá ningún derecho de propiedad sobre los mismos.

5.2. ENGEMAN es el propietario de todos los datos que se originan en el funcionamiento de los Sitios Web/aplicación y el usuario se compromete a no oponerse a ningún uso de dichos datos por parte de ENGEMAN.

5.3. El usuario puede imprimir una copia de sesiones individuales en nuestros Sitios Web solo para su uso personal, siempre que no se elimine ninguna notificación de derechos de autor o propiedad. Las informaciones contenida en los Sitios Web y su Contenido no deben modificarse de ninguna otra manera, reproducirse (total o parcialmente), distribuirse, transmitirse a cualquier otra persona o entidad, incorporarse en ningún documento u otro material o vincularse a (electrónicamente o de lo contrario) sin la autorización expresa por escrito de ENGEMAN, salvo que exista una licencia expresa en virtud de estos Términos Generales de Uso.

5.4. ENGEMAN se reserva todos y cualquier derecho sobre sus marcas registradas, derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual, disponibles en los Sitios Web/aplicación y su uso está prohibido sin la autorización expresa de ENGEMAN, bajo pena de configuración de delitos civiles y penales.

6. Política Aceptable de Uso

6.1. Usted acepta no:

- (i) utilizar los Sitios Web/aplicación, cualquier Contenido de ellos, así como los Servicios para cualquier propósito ilegal;
- (ii) interferir con el funcionamiento normal de los Sitios Web/aplicación;
- (iii) interferir con el uso y acceso de otras partes a los Sitios Web/aplicación, su Contenido y Servicios; y
- (iv) publicar, enviar, distribuir o difundir materiales o informaciones difamatorias, transgresoras, obscenas, indecentes o ilegales a través de los Sitios Web/aplicación de ENGEMAN.

6.2. ENGEMAN se reserva el derecho de suspender o bloquear inmediatamente Su acceso a los Sitios Web/aplicación o cualquier Servicio, y de eliminar cualquier información o dato que se considere una violación de cualquiera de estos Términos de Uso, sin previo aviso y/o hacer que dicha información esté disponible cuando solicitados por organismos públicos o por orden judicial.

7. Término

7.1. ENGEMAN se reserva el derecho de rescindir estos Términos de Uso y su acceso a los Sitios Web/aplicación o cualquier Servicio en cualquier momento, por cualquier motivo, sin previo aviso.

7.2. Usted tiene derecho a rescindir su acceso a los Sitios Web/aplicación y a todos los Servicios enviando una notificación por escrito a ENGEMAN, a excepción de la existencia de disposiciones específicas en el Contrato de Servicios y/o la Propuesta de Admisión celebrado entre el usuario y ENGEMAN.

8. Aceptación de los Términos de Uso

Al usar nuestros sitios y aplicaciones, el usuario aceptará automáticamente los Términos de Uso descritos aquí.

En caso de dudas o necesidad de mayor aclaración, el usuario deberá utilizar los canales de atención disponibles y descritos en <https://engeman.com/es/hable-con-nosotros/>.