



**SOFTWARE DE MANTENIMIENTO**

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

EAM Sistemas de Informática Ltda y ENGEMAN Enterprise Asset Management Ltda (“ENGEMAN”) se compromete a salvaguardar la privacidad y proteger los datos de todos los usuarios y visitantes de los sitios web <https://engeman.com.br>, <https://engeman.com>, subdominios relacionados y la aplicación móvil Engeman Starter, disponible en [Apple Store](#) y [Google Play](#).

Llevamos haciendo esto desde hace mucho tiempo, incluso antes de la Ley - LGPD (Ley General de Protección de Datos Personales), con la máxima profesionalidad y celo en nuestras actividades. Y, prueba de esta afirmación se hace a través de nuestro antiguo y continuo: **Programa de Integridad - ENGEMAN**.

Esta Política de Privacidad tiene el propósito de mostrar respeto y la mayor transparencia, cuidado con los usuarios sobre los tipos de datos que eventualmente puedan ser colectados, los motivos de sus eventuales colectas, que **solo serán las esenciales**, y, cuando ocurra, la forma en que recibirán su tratamiento. En particular, cuando dichos datos pertenezcan a la clasificación de **datos personales**, según la LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales.

Esta política de privacidad fue elaborada de acuerdo con la LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales (Ley 13.709 / 2018). Y así, preocupados por una mayor seguridad para todos los clientes, proveedores, socios comerciales, en definitiva, todos los usuarios, compradores de nuestros servicios y productos, el instrumento de **Política de Privacidad** en pantalla, sufrirá continuos cambios y actualizaciones. Y siempre estarán disponibles para sus consultas.

Esta **Política de Privacidad** se divide de la siguiente manera:

1. **Fuentes de datos personales**
2. **Base legal para colecta de datos**
3. **Tipos de datos colectados**
4. **Derechos de los titulares de los datos**
5. **Período de almacenamiento de datos**
6. **Servicios de terceros**
7. **Seguridad**
8. **Actualizaciones y ajustes a la política de privacidad**
9. **Aceptación del uso de datos**

## 1. Fuentes de datos personales

La cantidad mínima, esencial y el tipo de informaciones colectadas por ENGEMAN se realiza en función del uso que haga de nuestros servicios/productos, y en particular, sobre: datos personales. Y, por tanto, con la finalidad comercial expresa de: prestar los servicios solicitados, entregar los productos adquiridos, mantener informado al cliente sobre el status y entrega de los pedidos, para cuando sea necesario coordinar con los socios comerciales la entrega o disponibilidad de los servicios adquiridos, para enviar comunicaciones sobre servicios/productos y, brindar la mejor y más cercana relación comercial/profesional con todos los clientes - ENGEMAN. Esta **Política de Privacidad** se aplica de manera especial a los **Datos Personales** que colectamos y tratamos con los clientes y se realizan a través de las siguientes fuentes:

- 1.1 **Sitios web y aplicaciones de ENGEMAN:** Estos son los sitios web y aplicaciones dirigidos a consumidores, clientes y socios comerciales, y operados por ENGEMAN, incluidos los sitios operados bajo sus propios dominios/URL ENGEMAN, aplicaciones para dispositivos móviles y mini sitios mantenidos en redes sociales de terceros. Y luego, como ENGEMAN es el operador, e incluso el responsable del tratamiento en el tratamiento de los datos personales, el mismo busca observar y respetar la Ley - LGPD, como lo demuestra esta **política de privacidad**, a través de sus instrumentos: canal de comunicación Para dudas, quejas y/o sugerencias sobre el tratamiento de los datos personales, el responsable de la protección de los datos personales está siempre activo, comúnmente conocido como DPO (*Data Privacy Officer*), entre otros.
- 1.2 **Datos de interacciones:** Son los datos de registros de las interacciones con los sitios web y aplicaciones e informaciones sobre los contactos que se realizan con los clientes/usuarios, independientemente del tipo de usuario/cliente que realizó el contacto. Dicha información también incluye contenido/datos cuando se realiza: descargas (se descargan) de páginas (sitios web) e interacciones a través de correspondencia por correo electrónico, como aperturas y clics. Y hay situaciones en las que ENGEMAN también recibe datos sobre interacciones con anuncios en: sitios de terceros/redes sociales.

Los datos e informaciones antes mencionados son tratados de forma confidencial, únicamente serán tratados para los fines comerciales/profesionales aquí descritos y,

previamente autorizados por los usuarios/clientes, en definitiva, sus otorgantes, mediante **consentimiento expreso**.

De acuerdo con la legislación, cuando se produzca el referido consentimiento, el otorgante podrá, mediante comunicación, solicitar en cualquier momento su edición, revocación (cancelación), destrucción.

## **2. Base legal para colecta de datos**

Solo los formularios autorizados por la ley se utilizan como base legal para la colecta de datos personales por nuestra parte, por lo que se enumeran en el art.7 de la Ley en pantalla, LGPD (Ley General de Protección de Datos Personales). Así, las bases legales utilizadas para esta política de privacidad se ajustarán según la finalidad que se presente para la colecta/tratamiento de los datos personales.

ENGEMAN, en cumplimiento de toda la legislación, lleva a cabo negociaciones comerciales y trata con personas que tienen todas sus capacidades para los actos de la vida civil, y/o están debidamente asistidas/representadas, de acuerdo con la legislación pertinente.

## **3. Tipos de datos colectados**

### **3.1. Visitantes de los sitios web**

Si el usuario accede a los sitios web de ENGEMAN, los datos de navegación serán colectados a través de una *cookie* de identificación en el navegador del usuario utilizando software y aplicaciones de terceros *Google Analytics*, *RD Station* y *Facebook*.

No obstante, dejamos claro que dichas colectas de datos solo se realizarán con el **consentimiento previo/expreso y la estricta finalidad comercial** aquí abordada, con los usuarios/proveedores de dichos datos. De esta forma, se refuerza que los datos anteriores se pueden utilizar con el fin de brindar una mejor experiencia comercial en beneficio de los usuarios (clientes/proveedores/socios comerciales).

De esta forma explicamos que las *Cookies* son identificadores transferidos al navegador o dispositivo del usuario, que permiten el reconocimiento del navegador o dispositivo utilizado. Le dicen cómo y cuándo se visitan las páginas, y cuántas personas han accedido a una página o sitio web en particular. Estos datos pueden

colectarse y almacenarse automáticamente en archivos de registro cuando el usuario visita el sitio web en pantalla.

Y, debido al celo y gran respeto de esta empresa, el usuario antes de la navegación anterior puede optar por limitar, rechazar o incluso deshabilitar las *cookies* mencionadas a través de las configuraciones del propio navegador o mediante el pop-up que se muestra en las páginas de los sitios web de ENGEMAN. Al realizar al usuario las preferencias anteriores, le informamos que algunas áreas del sitio web pueden no funcionar perfectamente debido a que dependen de determinados datos.

Cabe señalar también que esta Política de Privacidad - ENGEMAN, ya que no tiene obligaciones con respecto a las *cookies*/uso de *cookies* de terceros, por lo tanto, no es responsable de las políticas y prácticas de privacidad de otros. Por lo tanto, aclaramos que las *cookies* insertadas por terceros pueden eventualmente continuar monitoreando las actividades del usuario en línea incluso después de abandonar los servicios/entorno virtual/sitio web de ENGEMAN.

### **3.2. Leads de los Sitios Web y Servicios de ENGEMAN**

Si el usuario interactúa con los materiales y el contenido de ENGEMAN, se podrán coleccionar además de los datos de navegación mencionados anteriormente, los datos sobre las visitas a las páginas/sitios y otra información que el usuario puede elegir/consentir compartir a través de interacciones con formularios, *Landing Pages* y correos electrónicos.

Para la contratación de servicios y/o productos - ENGEMAN, se podrán coleccionar los siguientes:

- datos de contacto (nombre, correo electrónico y teléfono);
- datos de perfil profesional (cargo, empresa, segmento de la empresa, número de empleados de la empresa);
- datos de la localidad (país, estado y ciudad);
- datos para fines de marketing (preferencias e información de gestión de mantenimiento).

No obstante, con la exclusiva finalidad y respeto, de la forma más restringida y necesaria posible, de entablar la relación comercial en pantalla, vendiendo y prestando servicios a los usuarios/clientes.

En este contexto, explicamos que para poder ofrecer contenido y materiales comerciales dirigidos a los intereses del usuario/cliente, puede ser necesario realizar una verificación cruzada de los datos que se puedan coleccionar. Así, ENGEMAN garantiza que cuando se produzca una situación de cruce de datos de este tipo, nunca se hará de forma discriminatoria, respetando los derechos y libertades de todos los usuarios.

De esta forma, el usuario puede en cualquier momento, según lo permitido por la Ley - LGPD, solicitar la identificación, alteración o supresión (eliminación) de sus datos personales, y de dichos permisos de tratamiento de datos. Si el usuario/cliente/ interesado es suficiente cuando desea identificar/editar o incluso eliminar sus datos personales, que pudiera haberle cedido, podrá ponerse en contacto con ENGEMAN y realizar la solicitud en **el siguiente canal de comunicación/atención:** [dpo@engeman.com.br](mailto:dpo@engeman.com.br) / +55 (37) 3249-2745. Por lo que incluso será atendido de la mejor manera y en el menor plazo posible, por la *responsable/DPO (Data Privacy Officer)*, **Valéria Moreira**.

Los datos coleccionados se pueden utilizar para:

- Envío por correo electrónico del material requerido en el llenado del formulario;
- Envío por correo electrónico con información para activar y utilizar la aplicación Engeman Starter en dispositivos móviles;
- Envío de Newsletters (relacionadas con temas de Gestión del Mantenimiento y Tecnología);
- Comunicación sobre productos, servicios, promociones, noticias, actualizaciones, y otros asuntos, dirigido a gustos, intereses y otras informaciones coleccionadas de los usuarios antes de servicios/productos - ENGEMAN;
- Colaboradores de ENGEMAN eventualmente pueden contactarlo por correo electrónico o por teléfono para presentarle productos y servicios. Pero, a través de nuestra política de privacidad, respetarán esta política y en particular la Ley N° 13.709/2018 - LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales.

Así, el usuario podrá solicitar la baja de los correos electrónicos que se hayan registrado/suscrito en cualquier momento en la barra inferior de los correos



electrónicos recibidos o, a continuación, contactar con ENGEMAN a través del canal de atención/comunicación: [dpo@engeman.com.br](mailto:dpo@engeman.com.br) / +55 (37) 3249-2745.

#### **4. Derechos de los titulares de los datos personales**

Los titulares de datos personales al amparo de la Ley N ° 13.709/2020 - Ley General de Protección de Datos (LGPD), podrán ejercitar sus derechos, de conformidad con el artículo 18 de la misma, a través de:

I - confirmación de la existencia de tratamiento;

II - acceso a los datos;

III - corrección de datos incompletos, inexactos u desactualizados;

IV - anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados que no cumplan con lo dispuesto en esta Ley;

V - portabilidad de datos a otro proveedor de servicios o productos, previa requisición expresa, de acuerdo con la normativa de la autoridad nacional, sujeta a secretos comerciales e industriales;

VI - eliminación de datos personales tratados con el consentimiento del titular;

VII - informaciones de entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento hizo uso compartido de datos;

VIII - informaciones sobre la posibilidad de no dar consentimiento y sobre las consecuencias de la denegación;

IX - revocación del consentimiento”.

En caso de que el usuario solicite información sobre sus datos personales, puede ser necesario solicitar informaciones adicionales específicas que ayuden a confirmar su identidad y así garantizar su derecho de acceso o el ejercicio de sus otros derechos. Esta será una medida de seguridad que tendrá como objetivo garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona no autorizada.

La confirmación de la existencia o no, de acceso/tratamiento o no de los datos personales de los titulares solicitantes, se proporcionará a requisición de los mismos, de forma clara/objetiva, en un formato simplificado, de forma inmediata o mediante una declaración clara y completa, a ser provisto en un plazo de hasta **15 (quince) días**, de acuerdo con el artículo 19, inciso II, de la Ley - LGPD, contados a partir de la fecha de la efectiva solicitud del titular.

## **5. Período de almacenamiento de los datos**

Los datos personales de los usuarios y visitantes pueden ser almacenados, pero cuando sean almacenados (tratados) serán almacenados únicamente y por el período necesario para la prestación del servicio o el cumplimiento de las finalidades establecidas en este instrumento, según lo dispuesto en el ítem I de Artículo 15 de la Ley 13.709/18.

No obstante, informamos que si existe **legislación especial**, y, por tanto, determinación expresa de otra legislación especial en un **plazo** diferente para el tratamiento, en particular, almacenamiento de datos personales, será analizada y respetada.

Los datos podrán ser suprimidos o anonimizados a petición expresa y registrada del titular, salvo en los casos contrarios previstos por la ley.

Además, los datos personales de los titulares podrán conservarse una vez finalizado su tratamiento en los siguientes supuestos previstos en el artículo 16 de la citada Ley - LGPD:

I - cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias por parte del controlador;

II - estudio por un organismo de investigación, garantizando, siempre que sea posible, el anonimato de los datos personales;

III - transferencia a un tercero, siempre que se respeten los requisitos de tratamiento de datos previstos en esta Ley;

IV - uso exclusivo del controlador, se prohíbe el acceso de un tercero y siempre que los datos sean anonimizados.

## **6. Servicios de Terceros**

Algunos proveedores externos contratados por ENGEMAN pueden utilizar informaciones de los usuarios/propietarios de los datos en pantalla, pero, en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios prestados y también entregar los productos adquiridos. Para dichos proveedores, se recomienda que consulten sus propias políticas de privacidad para comprender mejor la forma en que utilizarán las informaciones personales.

Los datos personales de los usuarios de los sitios web de ENGEMAN pueden compartirse con proveedores RD Gestión y Sistemas S.A./ RD Station Inc.(Registro Pers. Jurídica 13.021.784/0001-86), Google Brasil Internet Ltda (CNPJ



06.990.590/0001-23), Facebook Servicios En Línea Del Brasil Ltda (Registro Pers. Jurídica 13.347.016/0001-17) e Yahoo! del Brasil Internet Ltda. (Registro Pers. Jurídica 02.967.773/0001-77).

Los proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones ubicadas en diferentes países. En estas condiciones, los datos personales transferidos pueden estar sujetos a las leyes de las jurisdicciones en las que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones.

Así, cuando hay demandas necesarias para la transferencia/intercambio(s) de datos personales en el **exterior**, en definitiva, países fuera de Brasil, especialmente a través de internet (*cloud computing* – computación en la nube), en estos casos, los datos son tratados de acuerdo con la Ley - LGPD (Ley General de Protección de Datos) y demás legislación sobre protección de datos personales, a nivel internacional, de cada país.

Al acceder a los servicios de ENGEMAN y proporcionar sus informaciones, el usuario/propietario está consintiendo el procesamiento, transferencia y almacenamiento de esta información en otros países.

Al ser redirigido a una aplicación o sitio web de terceros, el usuario/propietario ya no se registrará por esta Política de Privacidad, porque ya no será el mismo bajo nuestra obligación de control. Así, ENGEMAN no es responsable de las prácticas de privacidad de otros sitios y lo alienta a leer las declaraciones de privacidad de los proveedores mencionados aquí.

## **7. Seguridad (Protección)**

La privacidad del usuario/propietario, así como de los datos personales eventualmente colectados/procesados, estará garantizada mediante medidas de seguridad y prevención contra el acceso indebido de terceros a estas informaciones, siguiendo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad, a saber: protección física y lógica de activos, cifrado, gestión de acceso, adherencia al desarrollo de software seguro y políticas de cumplimiento interno.

Aun así, a pesar de todos los esfuerzos, ninguna transmisión/intercambio de datos personales a través de Internet u otras redes públicas o privadas es completamente segura. Por lo tanto, no habrá garantía máxima de que estas informaciones no sea interceptada indebidamente por personal no autorizado y sin limitación a través de la acción de *hackers*. Así, ENGEMAN no será responsable de la ocurrencia de cualquier

cruce, acceso o uso no autorizado de los datos como se indica arriba, ni de ningún tipo de daño moral, directo, indirecto, y lucro cesante sufrido por los usuarios/propietarios.

## **8. Cambios en la Política de Privacidad**

Esta Política de Privacidad como medida de cuidado y seguridad sufrirá con el tiempo sus actualizaciones. Por ello, te recomendamos que consultes periódicamente esta página y Política de Privacidad para que usted, titular de los datos personales, los conozcas.

## **9. Aceptación específica y expresa de datos personales**

Los usuarios y visitantes de los sitios web y aplicaciones de ENGEMAN reconocen y aceptan que la colecta/tratamiento y uso de los datos mencionados en este documento no constituye ninguna violación de sus derechos a la privacidad y confidencialidad o cualquier otro derecho relacionado con la protección de datos personales. Nuestros usuarios son conscientes de que sus derechos de privacidad son independientes y no deben confundirse con los derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen, derechos al honor y reputación y demás derechos de la personalidad del usuario, y por tanto, no siempre las informaciones que el usuario proporciona a ENGEMAN estarán protegidas por estos derechos.

Este documento no revoca ni reemplaza otros instrumentos contractuales relacionados con la confidencialidad y privacidad acordados directamente entre las partes, debido a la firma de una sociedad o cualquier otra relación comercial.

Al proveer los datos solicitados o simplemente utilizar nuestros sitios web y aplicaciones, el usuario estará automáticamente consintiendo con la colecta, uso, almacenamiento y tratamiento de sus datos personales, en los términos aquí descritos. En caso de dudas o necesidad de mayor aclaración, el usuario/propietario deberá utilizar los canales de atención/comunicación [dpo@engeman.com.br](mailto:dpo@engeman.com.br)/ +55 (37)3249-2745.

**Legislación.** Esta **Política de Privacidad** se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las Leyes de la República Federativa de Brasil, especialmente por la Ley N ° 13.709/2018 - **LGPD (Ley General de Protección de Datos Personales)**, con respeto y observación en lo que es obligatorio, para Leyes de otros Estados/países.